

## **PRAVILA ZA UČEŠĆE U PROGRAMU „PRIJATELJI PO RAČUNU“**

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina za sve svoje klijente organizuje program „Prijatelji po računu“ u periodu trajanja od 15.02.2024. do utroška planiranih sredstava za isplatu benefita, a najkasnije do 30.06.2025. godine.

### **KO SU UČESNICI PROGRAMA?**

*Promotor* – postojeći klijent Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) koji ima minimalno jedan ugovoren proizvod Banke i ne manje od 16 godina starosti.

Promotor poziva prijatelje, članove porodice ili poznanike da:

- Aplikiraju za debitnu karticu u Banci i aktiviraju je u poslovnici Banke (mandatorno).
- Ugovore jedan od Paketa usluga u Banci (mandatorno).
- Prenesu platu ili penziju u Banku (opcionarno za dodatni benefit novom klijentu)- prenos plate ili penzije podrazumijeva uplatu plate ili penzije na novootvoreni račun klijenta u Banci.

*Novi klijent* – osoba koja nije klijent Banke, odnosno trenutno nema niti jedan aktivan proizvod u Banci i nema manje od 16 godina, a kojeg je Promotor preporučio prosljediivši mu „Link za preporuku“.

### **KAKO PREPORUČITI NOVOG KLIJENTA?**

Postoje dva načina za preporuku novog klijenta:

1. Promotor će od Banke zaprimiti komunikaciju putem poruke e-mailom i/ili Viberom koja će sadržavati „Link za preporuku“ ili
2. Promotor može jednostavno sam sebi putem web stranice proslijediti „Link za preporuku“ tako što će upisati svoj jedinstveni matični broj i ime i prezime u predviđeno polje.

Dobijeni „Link za preporuku“ se može proslijediti na e-mail/Viber/SMS/WhatsApp na neograničen broj Vaših prijatelja, članova porodice ili poznanika, s pozivom da aplikiraju za debitnu karticu i ugovore Paket usluga u Banci, te prenesu platu ili penziju za ostvarenje dodatnih benefita (s tim da promotor može ostvariti benefit za najviše 5 novootvorenih računa u jednom mjesecu u periodu trajanja programa).

## **KAKO POSTATI NOVI KLIJENT?**

Vaš prijatelj, član porodice ili poznanik Vam je prosljedio "Link za preporuku" na neki od odabranih kanala. Kada se otvori dobijeni link, potrebno je upisati svoje podatke u predviđena polja (ime, prezime, broj telefona, e-mail i datum rođenja), potvrditi da Vas Banka smije kontaktirati i koristiti Vaše podatke u promotivne svrhe. Nakon toga proces Vas vodi na online apliciranje za debitnu karticu i Paketa usluga po želji.

## **KAKO OSTVARITI PRAVO NA BENEFITE?**

Preporuka novog klijenta treba biti u skladu sa Pravilima za učešće u programu "Prijatelji po računu".

Prijatelj kojeg preporučujete ne smije imati niti jedan aktivan proizvod u Banci i ne smije biti mlađi od 16 godina. Potrebno je da prijatelj popuni tražena polja koja vidi kada zaprimi komunikaciju (ime, prezime, broj telefona, e-mail i datum rođenja) kako bismo mogli uvezati novog sa promotorom Banke. Nakon apliciranja za debitnu karticu i Paket usluga po želji, za ostvarivanje benefita potrebno je da debitna kartica novog klijenta bude aktivirana u poslovnici Raiffeisen banke i ugovoren jedan od Paketa usluga (oba uvjeta moraju biti ispunjena kumulativno).

Ukoliko novi klijent realizuje Moment, Tempo ili CLUB Paket usluga stiče pravo na benefit od 20 KM, a promotor će ostvariti benefit od 30 KM.

Ukoliko novi klijent realizuje Glamur ili Trijumf Paket usluga stiče pravo na benefit od 50 KM, a promotor će realizovati benefit od 30 KM, osim u slučaju kada i promotor ima neki od Premium Paketa usluga u tom slučaju promotor stiče pravo na benefit od 60 KM.

Dodatni benefit za novog klijenta: Ukoliko novi klijent prenese platu ili penziju u periodu trajanja kampanje, stiče pravo na dodatni jednokratni benefit od 50 KM.

Promotor može ostvariti benefite najviše za 5 novih klijenata u Banci tokom jednog kalendarskog mjeseca. Ukoliko promotor pozove više od 5 novih klijenata, novi klijenti će ostvariti benefit, ali promotor neće.

## **UVJETI UČEŠĆA U PROGRAMU**

1. U okviru programa, preporuku mogu dati promotori koji su od Banke zaprimili „Link za preporuku“ ili su putem web stranice samostalno preuzeli "Link za preporuku".
2. Preporuka je uspješna ako je:
  - Izvršena u periodu trajanja programa.
  - Novi klijent nema niti jedan aktivan proizvod u Banci i nije mlađi od 16 godina,

- A putem linka dostavljenog od strane promotora online popuni mandatorne podatke koji služe za povezivanje promotora sa novim klijentom, aplicira za debitnu karticu i Paket usluga po želji u Banci.
  - Novi klijent aktivira debitnu karticu i ugovori Paket usluga u poslovnici Raiffeisen banke.
3. Eventualno ostvareni benefiti u iznosu od 30 KM i 60 KM za promotora, te 20 KM i 50 KM za novog klijenta se uplaćuju na postojeći tekući račun (debitnu karticu) promotora i novootvoreni tekući račun (debitnu karticu) novog klijenta u Banci najkasnije do 15-og u narednom mjesecu za prethodni mjesec. U svrhu realizacije benefita za prenos plate ili penzije za novog klijenta potrebno je da plata ili penzija bude prenesena u periodu trajanja programa tj. najkasnije do 30.06.2025. godine kako bi bio uplaćen jednokratni benefit od 50 KM na novootvoreni račun (debitnu karticu) novog klijenta u Banci.
  4. Svaka osoba može postati klijent Banke ugovaranjem jednog od proizvoda Banke te postati promotor ukoliko to želi.
  5. Ako ste promotor i kroz program „Prijatelji po računu“ ste preporučili novog klijenta, a nemate otvoren tekući račun (debitnu karticu) u Banci kako bismo Vam isplatili benefite, potrebno je da online apliciranjem ili u najbližoj poslovnici Banke aplicirate za isti.
  6. U slučaju da dva ili više promotora preporuča istu osobu tokom trajanja programa, benefiti će se za tog novog klijenta priznati promotoru putem čijeg linka je novi klijent prvi pristupio.
  7. Novi klijent ne može biti klijent koji je s Bankom uspostavio poslovni odnos putem programa „Prijatelji po računu“ te po tom osnovu bio i nagrađen, zatim prekinuo poslovni odnos i ponovo želi aplicirati za debitnu karticu i učestvovati u programu.
  8. Sigurnost podataka promotora i novih klijenata nam je izuzetno važna. Ti podaci su i zakonom zaštićeni kao bankarska tajna. Zbog toga podatke o novim klijentima ne možemo dijeliti s promotorima i drugim novim klijentima.
  9. Djelatnici banke i Raiffeisen grupe, te direktni agenti prodaje koji su uključeni u program „Prijatelji po računu“ ne mogu ostvariti novčane benefite, ni kao promotori, ni kao novi klijenti.
  10. Konačnu odluku o uspješnosti davanja preporuke donosi Raiffeisen BANK.